

# RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2022



# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>02</b>
Direcionadores.....	<b>03</b>
Mensagem da Diretoria.....	<b>04</b>
Destaques 2022.....	<b>05</b>
História.....	<b>06</b>
30 Anos da Unimed CBS.....	<b>07</b>
Reconhecimento.....	<b>08</b>
<b>CONDUÇÃO DOS NOSSOS NEGÓCIOS</b>	<b>09</b>
Gestão Organizacional.....	<b>09</b>
Órgãos de Gestão.....	<b>09</b>
Composição Órgãos de Gestão.....	<b>10</b>
Estrutura Organizacional.....	<b>11</b>
Planejamento Estratégico.....	<b>12</b>
Gestão de Riscos .....	<b>13</b>
LGPD.....	<b>13</b>
Conduta.....	<b>14</b>
Certificação ISO 9001:2015.....	<b>14</b>
<b>SISTEMA UNIMED</b>	<b>15</b>
Relacionamento - Eventos do Sistema.....	<b>16</b>
Unimed em Números.....	<b>17</b>
<b>NOSSAS SOLUÇÕES</b>	<b>18</b>
Cardio Gest.....	<b>19</b>
Auditoria Médica Especializada .....	<b>20</b>
Nova Solução - Entrevista Qualificada.....	<b>22</b>
Guarda e Gestão de Documentos.....	<b>23</b>
Nova Solução - RH Digital.....	<b>25</b>
<b>PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO</b>	<b>26</b>
Clientes.....	<b>27</b>
Fornecedores.....	<b>28</b>
Comunidade.....	<b>29</b>
Meio Ambiente.....	<b>31</b>
Colaboradores.....	<b>32</b>
Diversidade Unimed.....	<b>33</b>
Comitês.....	<b>35</b>
<b>DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b>	<b>38</b>
Desempenho Econômico Financeiro.....	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo I - Materialidade.....	<b>60</b>
Anexo II - Definição do Conteúdo .....	<b>63</b>
Anexo III - Índice Global Reporting Initiative - GRI.....	<b>64</b>



# APRESENTAÇÃO

102-14, 102-51, 102-53, 102-54, 103-01

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços publica seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade há dez anos, sendo seu quarto ano com base de requisitos essenciais do Fundamentos GRI revisão 2016.

Este documento traz os destaques do ano de 2022, com as iniciativas e objetivos alcançados da cooperativa. O Relatório apresenta a prestação de contas aos públicos de interesses como colaboradores, clientes, dirigentes, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade e a todos que tenham interesse em conhecer um pouco mais das soluções oferecidas e saúde econômica.

Foram abordados temas de maior relevância para a cooperativa.

A formatação deste documento é direcionada pela área de Governança com o suporte do time de Comunicação, com aprovação dos temas abordados pela Diretoria Executiva, que acompanharam a construção através de e-mails comunicativos e passando por validação do Conselho Administrativo após finalização.

Seu último relatório foi publicado em abril de 2022 e caso queira recordar, a cooperativa mantém seus relatórios salvo em seu site

<https://unimedcbs.com.br/quem-somos/#>



Desejamos a todos uma ótima leitura, e em caso de dúvida sobre algum tema abordado, faça contato através do e-mail [governanca@unimedcbs.com.br](mailto:governanca@unimedcbs.com.br)

# DIRECIONADORES

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

102-16

### PROPÓSITO



Oferecer soluções que aumentem a capacidade do cliente em balancear suas estratégias de sustentação e de crescimento e Segurança da Informação.

### VISÃO



Ser referência no mercado oferecendo soluções acessíveis, eficientes e inovadoras, que gerem redução de custo com qualidade, proporcionando aos clientes foco em seu negócio fim.

### MISSÃO

Oferecer serviços de apoio com qualidade para associadas e clientes, de forma a agregar valor às suas atividades, respeitando nossas singulares associadas, colaboradores, fornecedores e a comunidade onde atuamos.



### VALORES

Intercooperação  
Ética  
Humanização  
Inovação  
Sustentabilidade  
Segurança



### PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



Adesão livre e voluntária  
Gestão democrática  
Participação econômica  
Autonomia e independência  
Educação, formação e informação  
Intercooperação  
Interesse pela comunidade



## Comemoração de 30 anos Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços



## MENSAGEM DA DIRETORIA

102-14

Em 2022 a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços completou 30 anos oferecendo redução de custos assistenciais e administrativos para suas associadas e clientes buscando sempre entender as suas necessidades, o que levou e ainda leva a excelência na entrega de suas soluções.

Este marco para cooperativa consolida sua capacidade de entregar soluções de qualidade e que geram valor para seus públicos de interesse.

Além de comemorar essa grande data, a Unimed CBS passou por grandes estruturações internas e com a necessidade de suas associadas e clientes iniciou e aprovou importantes projetos como uma nova área de negócio: o Núcleo de Compras da Unimed CBS e novas soluções como a Entrevista Qualificada. O que só foi possível pela confiança de todos que fazem parte desta história.

Completar Bodas de Pérola é uma grande vitória e só recarrega o gás para alcançar marcos maiores.

A Diretoria Executiva agradece a todos por fazerem da Unimed CBS uma grande cooperativa.



## DESTAQUES 2022

Eleição Nova Diretoria Executiva



Comemoração 30 anos Unimed CBS



Construção do Planejamento Estratégico envolvendo os representantes das Associadas, Conselho Fiscal, Consultores, Gestores e Liderança.



Projeto RH Digital, oferecido as associadas e clientes para melhor controle documental



Entrevista Qualificada, dando suporte para associadas e clientes, na adesão do plano



Participação na 37ª SUESP

[https://www.facebook.com/unimedcbs/videos/5092544920871595/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN\\_GK0T-GK1C-GK2C&ref=sharing](https://www.facebook.com/unimedcbs/videos/5092544920871595/?extid=WA-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C-GK2C&ref=sharing)



Upgrade Portal Unimed de Gestão Documental



### Depoimentos comemoração 30 anos



“O sucesso é grande, pois contou com um time que se gosta e pessoas que, juntas, buscam o mesmo objetivo. Se atingimos 100% dos resultados se deve pela dedicação dos colaboradores e da nossa gestão. Juntos somos mais fortes, aqui na Unimed CBS é exatamente assim”

Miguel Villa Nova Soeiro



“Na época da construção, eu atuava como vereador e fui favorável à Cooperativa. Hoje, tenho orgulho de ver o que se tornou e saber que aqui temos a gestão, a força do trabalho, a alegria e a sustentabilidade da empresa”

Luiz Antonio Bereta



“Vemos que aqui tem a união, afinal nossos objetivos são para o bem comum. Tenho prazer em fazer parte da Unimed CBS”

Sérgio Paschoalick Catherino

# HISTÓRIA

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6



Há 30 anos a união de 11 Unimeds da região sudeste estado de São Paulo formaram a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços com o intuito de obter maior escala dos serviços relativos às atividades econômicas de interesses de suas operadoras. Iniciando suas atividades em 1992 com o serviço de Projeto Coração (conhecido hoje como Cardio Gest) e gradativamente conforme know how adquirido iniciou às atividades de Auditoria Médica Especializada e Guarda e Gestão Documental. Tendo sua sede localizada às margens da Rodovia do Açúcar (308), no Distrito Industrial do município de Capivari à cooperativa conta com as seguintes associadas: Unimed ABC, Amparo, Botucatu, Campinas, Capivari, Guarulhos, Leste Paulista, Limeira, Santa Barbara D'Oeste e Americana, Santos e Os Bandeirantes.

As discussões realizadas entre as sócias, referente aos problemas regionais de intercâmbio e outros temas relevantes ao bom funcionamento e entrega de seus serviços, levam a encontros fundamentais para que as Singulares possam trocar experiências de mercado, sempre pensando em como melhorar a qualidade de seus serviços de saúde e a satisfação de seus beneficiários.

Os problemas entre as sócias são comuns a todos os participantes e a ideia de unir forças para viabilizar financeiramente as melhores soluções, tendo uma gestão de riscos eficiente faz toda a diferença. A Unimed CBS trabalha com a missão de oferecer serviços de apoio com qualidade e agregar valor as associadas e clientes, criando soluções para mitigação destes riscos.

# 30 ANOS

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Em 31/3, a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços (Unimed CBS) completou 30 anos de fundação. Para celebrar a data, a Cooperativa preparou diversas ações especiais.

Uma confraternização abriu as festividades no dia 26/3. As surpresas ficaram por conta dos vídeos transmitidos na apresentação, reconhecimento da colaboradora com mais tempo de casa, Márcia Forner com 23 anos de Unimed CBS e um presente em homenagem aos diretores.

A noite de 30/3 foi marcada pela Assembleia Geral Ordinária. Na cerimônia, além do demonstrativo de resultados e direcionamentos dos próximos passos da Cooperativa, também foi apresentada a nova diretoria (2022 - 2025), formada agora por: Luiz Antônio Bereta, presidente; Sérgio Paschoalick Catherino, vice-presidente, e Plínio Conte de Faria Júnior, superintendente.

Durante o evento houve ainda a aprovação do cargo de Coordenador Estratégico, nova posição do então presidente, Miguel Villa Nova Soeiro Filho, o início do triênio do Conselho Administrativo (2022-2025) e a troca dos membros do Conselho Fiscal (2022-2023).



## Reconhecimento

A cooperativa em seu momento de comemoração reconheceu os colaboradores com maior tempo de casa, agradecendo por toda a parceria e desenvolvimento em conjunto.



**Colaboradora:** Márcia Ap Forner Miori  
**Tempo de casa:** 23 anos



**Colaborador:** Valentim Stenico Neto  
**Tempo de casa:** 17 anos



**Colaborador:** João Paulo de Miranda Leite  
**Tempo de casa:** 18 anos



**Colaboradora:** Silmara da Silva Carrascoza  
**Tempo de casa:** 15 anos

# CONDUÇÃO DOS NOSSOS NEGÓCIOS

## Gestão Organizacional

102-5, 102-11, 102-13, 103-02

Para direcionamento a Unimed CBS esta fundamentada no seu Estatuto Social e Regimento Interno, sendo direcionada pela Governança com orientação embasada nas suas Políticas de Gestão Integrada da Qualidade, Política Geral de Proteção de Dados, Código e Regulamento de Conduta e Política de Gestão de Riscos.

A cooperativa faz parte do conselho da Central Nacional, participando assim das reuniões Assembleares, acompanhando de forma próxima da prestação de contas e estratégia do seguimento.



## Órgãos de Gestão

**Assembleia Geral** - órgão soberano escolhido através de votação, e dentro dos limites da lei e do Estatuto Social.

**Conselho de Administração** - composto pelos Presidentes das Associadas ou por representantes indicado pelo seu Conselho de Administração, ou pelos Representantes Legais das Associadas,

**Diretoria Executiva** - composta por 3 diretores, sendo eles Diretor Presidente, Diretor Vice Presidente e Diretor Superintendente.

## Composição órgãos de gestão

### Conselho Administrativo 2022-2025

Dr. Abdul Kader Mohamad Sultani  
Dr. Adalton Rafael de Toledo  
Dr. Carlos Roberto Nogueira dos Santos  
Dr. Eduardo Miranda Pinto  
Dr. Ernesto DallaVerder Neto  
Dr. Fernando Fávaro Piazza  
Dr. Gerson Muraro Laurito  
Dr. José Roberto Del Sant  
Dr. Luis Antônio Estevam  
Dr. Walmar Kerche de Oliveira

### Diretoria Executiva

Dr. Luiz Antônio Bereta  
Dr. Sérgio Paschoalick Catherino  
Dr. Plínio Conte de Faria Júnior

### Conselho Fiscal 2022-2023

#### Membros Efetivos

Dr. Durvalino da Silva Nascimento Júnior  
Dr. José Bento Toledo Piza  
Dr. José Tadeu de Campos Nóbrega

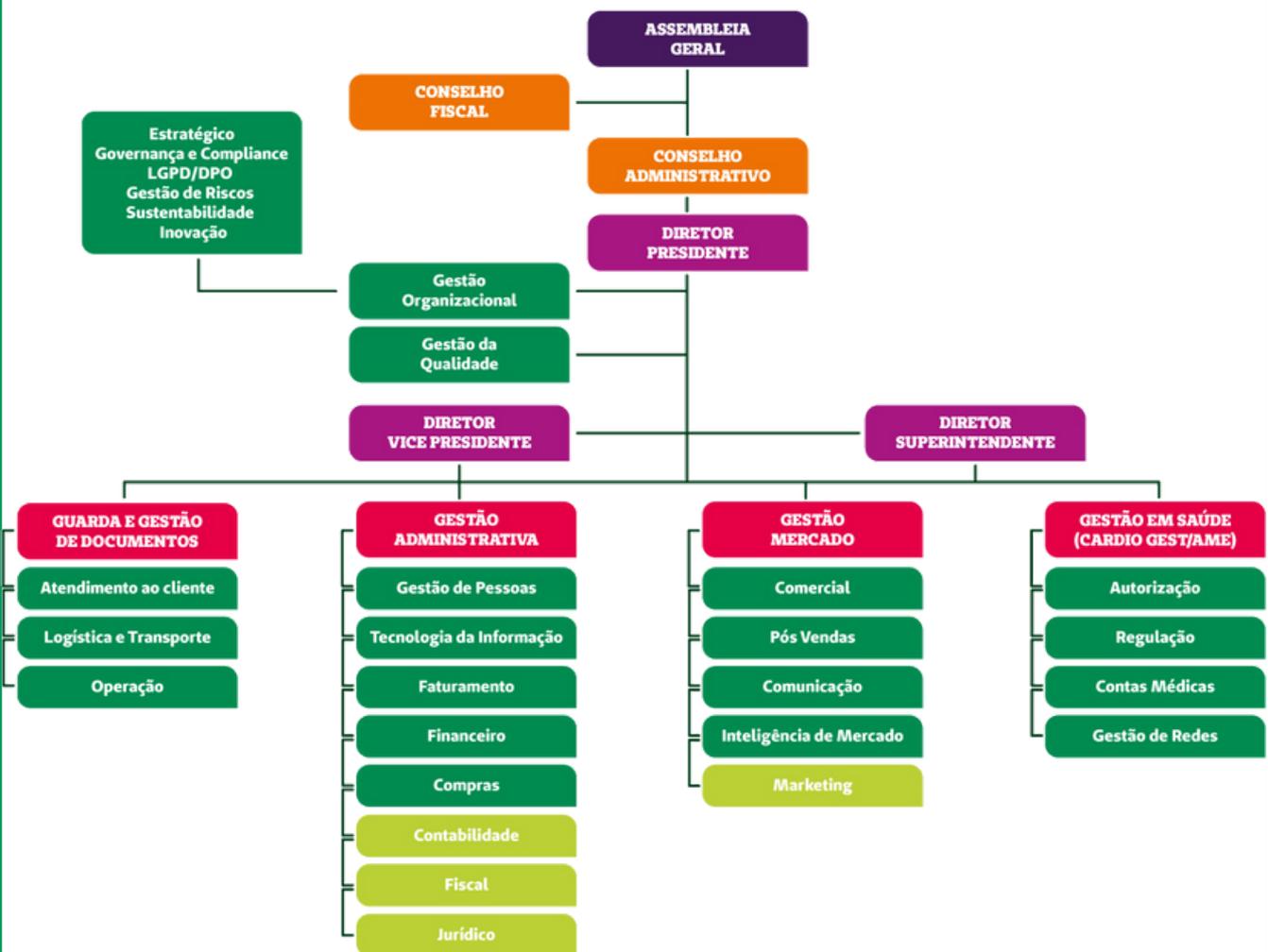
#### Membros Suplentes

Dr. Danilo Gullo Ferreira  
Dr. Flávio Rogério Villar Silva  
Dr. Ulysses D'Angelo Conatti



# Estrutura Organizacional

102-11, 102-18, 103-3



A composição da Unimed CBS é apresentada através da sua estrutura organizacional, para que todos os públicos de interesse identifiquem a distribuição dos processos da cooperativa e seus responsáveis, além de estar presente nos processos internos, os colaboradores são apresentados em treinamentos estratégico sobre a estrutura e responsabilidade de todos os níveis.

# Planejamento Estratégico

102-11, 102-14, 102-16, 103-03



Com o apoio de uma empresa especializada em elaboração de Planejamento Estratégico houve a revisão da estratégia realizada com a participação dos representantes das Associadas, Conselho Fiscal, Consultores, Gestores e Liderança. O objetivo dessa construção estratégica é direcionar a Unimed CBS para superar os seus principais desafios de mercado, tornando os processos mais eficazes e promovendo a satisfação dos Cooperados e clientes. Além de manter seus colaboradores motivados e preparados para atingir as metas e objetivos estabelecidos.

As lideranças entendem que a Unimed CBS é uma prestadora de serviços nacional e que seus serviços reduzem custos e riscos operacionais, resultados que são extremamente importantes para a sustentabilidade das Operadoras e do Sistema Unimed como um todo.

## Gestão de Riscos

102-11, 103-02

A metodologia do gerenciamento de riscos segue conforme a Política de Gestão de Risco da Unimed CBS, que tem como base o framework COSO e ISO 31000:2018.

Para melhor controle da implantação e execução das ações foi estruturado um Comitê de Riscos, que tem como participação o Diretor Vice-Presidente como Sponsor, a Analista de Controle de Qualidade como Coordenadora, a responsável Jurídica da cooperativa, os Gestores das áreas e alguns líderes representantes.

O controle é realizado através de uma Matriz que traz o cálculo da Probabilidade x Impacto, demonstrando o grau inicial do Risco, passando pelos controles de atividades de prevenção e plano de contingência, que serve como parametro para o cálculo do Risco Residual.

A comunicação dos riscos é realizado com base do nível Residual e as ações de melhorias trabalhadas com as equipes direcionadas, validando sua eficácia e sendo revisadas conforme prazos de vigências.

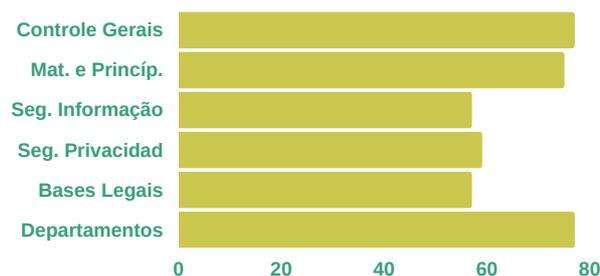
Em 2022 os riscos priorizados foram os estratégicos em conjunto do consultor, diretores e comitê estratégico tendo ações validadas pelo Conselho Administrativo.

## LGPD

A implantação do processo de segurança da informação é controlada através de relatórios de diagnóstico realizado através de um software de suporte administrado pela DPO.

Conforme definido em conjunto com o Comitê de Segurança de Informação, a implementação é realizada através de projetos controlados em sistema.

### Nível de Maturidade da implementação da LGPD



## Conduta

102-11, 102-16

Para melhor atendimento do Código de Conduta aplicado na cooperativa, foi inserido o Canal de Denúncias, onde é possível todos os públicos registrarem qualquer fato que vá contra a conduta ética da Unimed CBS de forma sigilosa.

Desde a implantação do Código, houve o registro de 3 denúncias as quais foram tratadas conforme orientações do Regulamento Interno da cooperativa.



## Certificação ISO 9001:2015

Há 10 anos a Unimed CBS tem suas soluções certificadas pela NBR ISO 9001:2015, a qualidade sempre fez parte de nossas soluções.

Neste período a cooperativa passou pela manutenção de sua certificação pelo órgão certificado DNV, com ótimo retorno.

Para atender a missão de oferecer serviços com qualidade a fim de agregar valor nas atividades de seus clientes é oferecido na integração e em processo de reciclagem treinamentos voltados para os conceitos do Sistema de Gestão da Qualidade.

# SISTEMA UNIMED

A Unimed reúne 118 mil médicos cooperados, gera 139 mil empregos diretos e dispõe da maior rede assistencial do país, formada por 150 hospitais próprios e cerca de 2,5 mil hospitais credenciados, além de unidades de pronto-atendimento, clínicas e laboratórios, entre outros serviços. Toda essa operação injeta, no sistema de saúde brasileiro, mais de R\$ 73,6 bilhões por ano. A Unimed também se destaca nos segmentos de planos odontológicos, seguros de saúde, vida, previdência privada e patrimoniais, na gestão de recursos financeiros, bem como na educação voltada à saúde e ao cooperativismo.

Com 55 anos de atuação, o Sistema Unimed se destaca na liderança do setor de saúde suplementar

Fonte: Site Segs



Visão Cooperativista



Visão de Atuação



Fonte: Panorama Saúde em Números 4º trimestre 2022 (Portal Unimed)

# RELACIONAMENTO

## Eventos do Sistema

### 37ª SUESP

#### Simpósio Unimed do Estado de São Paulo

Realizado entre os dias 07 e 09 de julho de 2022, a Unimed CBS participou como expositor no simpósio de São Paulo, com objetivo de ser visto no sistema Unimed como referência em suas soluções.

O evento traz grandes oportunidades de negócios e de relacionamento dentro do Sistema: atrelar as soluções da cooperativa a uma Top of Mind no setor de saúde.

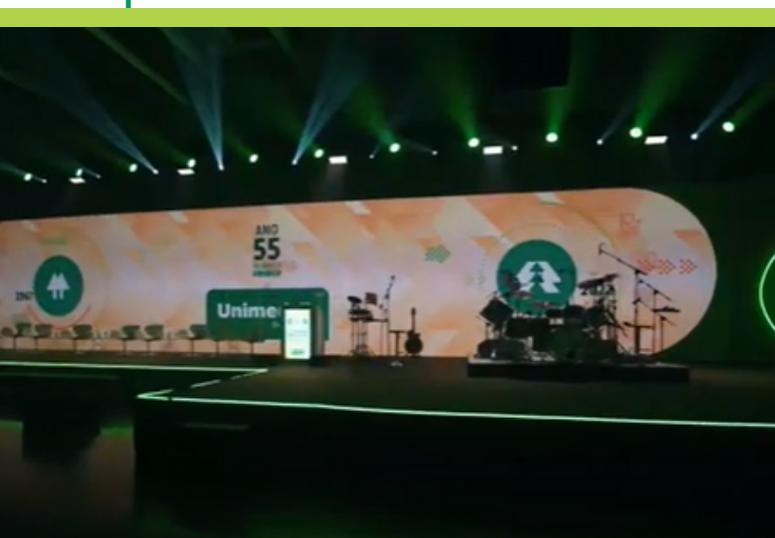


### 51ª CONAU

#### Convenção Nacional Unimed

Nos dias 04 e 07 de outubro a diretoria da Unimed CBS teve participação no Convenção Nacional Unimed, relacionando-se com dirigentes do Sistema, para possíveis negócios e mostrar Unimed CBS ao sistema.

A Convenção teve como tema "O futuro do cooperativismo médico do futuro", tendo como objetivo ressaltar a importância do modelo cooperativista.



# UNIMED EM NÚMEROS

102-7, 102-8, 102-41

Faça um tour pela Unimed CBS



## Unidades de Negócios

- 2** **Matriz** - Avenida Moisés Forti, 530 - Distrito Industrial de Capivari  
**Filial** - Avenida Moisés Forti, 855 - Distrito Industrial de Capivari

## Áreas de Negócio

- 3** CardioGest - desde 1992  
Auditoria Médica Especializada - desde 2002  
Guarda e Gestão de Documentos - desde 2009

## Associadas

- 11** Unimed ABC  
Unimed Amparo  
Unimed Botucatu  
Unimed Campinas  
Unimed Capivari  
Unimed Guarulhos  
Unimed Leste Paulista  
Unimed Limeira  
Unimed Santos  
Unimed Santa Barbara d'Oeste e Americana  
Unimed os Bandeirantes

## Colaboradores

- 72** 69 - contrato CLT  
03 - contrato Menor Aprendiz

## Prestadores de Serviços

- 96** 06 - Terceiros  
07 - Assessoria  
73 - Auditores  
10 - Recursos Assist. em Cardiologia

## Clientes

- 2** Cardio Gest  
**48** Auditoria Médica Especializada  
**54** Guarda e Gestão de Documentos

# NOSSAS SOLUÇÕES

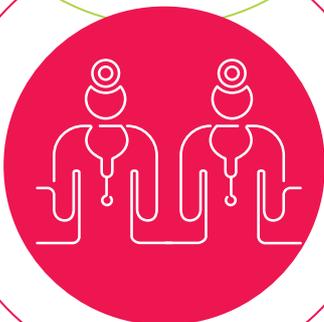
Agregando valor a 30 anos para nossas associadas e clientes!

102-2, 102-4, 102-6

CARDIOGEST



AME



GDOC



NOVAS SOLUÇÕES



ENTREVISTA QUALIFICADA



RH DIGITAL



# CARDIO GEST

Projeto oferecido exclusivamente para as Associadas da Unimed Cooperativa Central desde 1992. Devido ao grande volume de procedimentos, experiência e banco de dados único não apenas no Sistema Unimed, mas no setor de saúde, consegue viabilizar melhores negociações com Fornecedores e Prestadores de Serviços da área de Cardiologia, as quais isoladamente não alcançariam.

## Média de Faturamento



Aumento de 14% devido ao reajuste da mensalidade aplicada

## Glosas



Percentual de glosas aplicadas no total de contas médicas recebidas no período



## Gestão de custo assistencial para mais de 190mil usuários.

### Recursos Credenciados

- 3 em São Paulo - Capital
- 4 em Piracicaba - São Paulo
- 2 em Americana - São Paulo
- 1 em Sorocaba - São Paulo
- 1 em Capivari - São Paulo

## Sinistralidade



Relação entre o número de procedimentos acessados pelo beneficiário e o valor pago pela empresa para o plano de saúde

# AUDITORIA MÉDICA ESPECIALIZADA

Pioneira em Auditoria Médica Especializada, a UCBS entende e conhece os desafios da área da saúde. Há quase duas décadas auxilia as Operadoras e Federações a tomarem as melhores decisões na área e oferecerem o tratamento adequado aos seus beneficiários. Em conformidade com as boas práticas de auditoria e legislação vigente, contribuindo com:

- Redução de custos do setor
- Incorporação racional de novas tecnologias
- Mediação com médicos assistentes - especialista falando com especialista
- Pareceres no prazo de 1 dia útil contribuindo com o atendimento da RN259
- Imparcialidade nas decisões - processos mais ágeis sem viés de condução
- Profissionais aptos e em quantidade necessárias para atuarem como desempataadores em junta médica



**Trabalhando com todas as especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina**

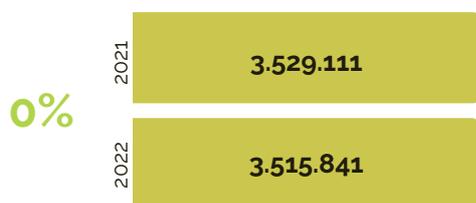
## Soluções Oferecidas

- Consultoria em Auditoria
- Auditoria Prévia Generalista
- Segunda Opinião
- Auditoria Prévia de Especialidades
- Junta Médica
- Criação e Chancela de Protocolos
- Auditoria Retrospectiva
- Regulação TAVI/ Heart Team
- Entrevista Qualificada

Presença Nacional +3 milhões de usuários  
17% capilaridade no sistema Unimed  
5 mil análises todos os meses!  
1 dia útil para emissão de pareceres

# AUDITORIA MÉDICA ESPECIALIZADA

## Média de Faturamento



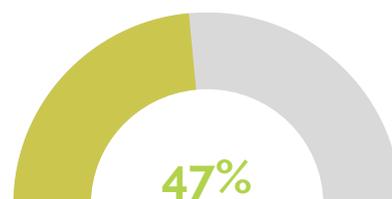
2021 foi um ano atípico com o faturamento de um alto processo de Chancela, entretanto foi possível a manutenção dos valores em 2022 devido a entrada de novos clientes e serviços

## Market Share



Representatividade do alcance de beneficiários das operadoras de plano de saúde do Sistema Unimed.

## Índice de Faturamento de novos Clientes



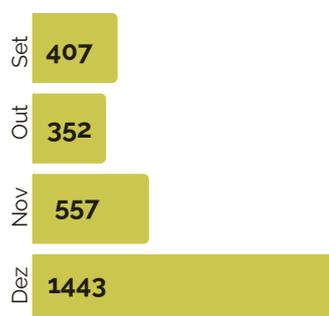
Proporção do faturamento de novos clientes do período de 1 ano em relação ao faturamento total da área de negócio

# NOVA SOLUÇÃO

## Entrevista Qualificada

A Unimed CBS, percebendo as dificuldades das singulares para operacionalizar esse importante processo, implantou e passou a oferecer o Serviço de Entrevista Qualificada, sendo um fundamental aliado à área comercial na admissão de novos clientes. O serviço é realizado de forma sistemática, 100% online, com rastreabilidade, autenticidade, integridade e sigilo, atendendo as normas da LGPD.

### Evolução dos pedidos de EQ's



Com início das atividades em Set a EQ encerra o mês de dezembro com 7 clientes e uma evolução de 255% em relação ao seu início.



Vale lembrar que a ANS permite que a Entrevista Qualificada seja eletrônica

### Benefícios da EQ

- Mapear e identificar doenças e lesões preexistentes de possíveis futuros clientes;
- Precificar de forma eficiente, com previsibilidade de custos futuros;
- Aumentar o controle na adesão de clientes nos planos coletivos;
- Cumprir com a RN 162, evitando multas administrativas e processos na ANS.

# GUARDA E GESTÃO DE DOCUMENTOS

Soluções para Guarda e Gestão de Documentos ECM/ GED/ BPMS para todos os tipos de empresa trazendo maior agilidade, segurança e controle. O GDOC conta com sete galpões com capacidade para armazenamento médio de **384 mil caixas**, que possuem os requisitos técnicos recomendados pelo Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), para garantir a segurança e boa conservação dos documentos, conta também com Portal UCBS que permite que o cliente faça a gestão e consultoria do seu acervo a distância.

Com sua estrutura imponente a solução investe em tecnologia para oferecer serviços digitais que permitem acesso restrito e em tempo integral às informações, para gerar otimização, com menos uso de papel, mais controle e rastreabilidade dos dados, com segurança e garantia de conformidade com a LGPD.



## Gestão do acervo a distância em tempo integral

### Soluções Oferecidas

- Guarda e Gestão de Documentos
- Guarda de Mídias de Backup
- Eliminação Segura dos Documentos
- Digitalização de Documentos
- Gestão Eletrônica de Documentos
- Armazenagem em Nuvem

Estrutura de 7mil/m<sup>2</sup> de área construída

Capacidade de armazenamento de 384 mil caixas

Mais de 85 projetos de digitalização ativos

Mais de 15 milhões de documentos digitalizados

95% da carteira atendida é composto pelo Sistema Unimed

Portal UCBS permite que o cliente faça gestão e consultoria do seu acervo à distância

CLOUD - Armazenagem em Nuvem

# GUARDA E GESTÃO DE DOCUMENTOS

## Média de Faturamento



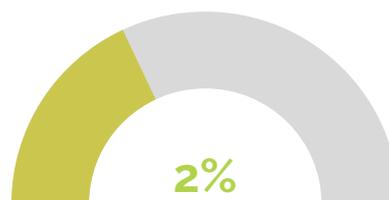
Manutenção dos resultados no período

## Market Share



Representatividade do GDOC no Sistema Unimed dentro do estado de São Paulo.

## Índice de Faturamento de novos clientes



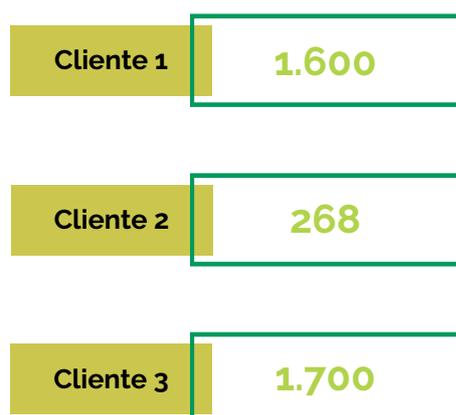
Proporção do faturamento de novos clientes do período de 1 ano em relação ao faturamento total da área de negócio

# NOVA SOLUÇÃO

## RH Digital

A Unimed CBS, leva a transformação digital para os RH's das operadoras, tendo como principais entregas eficiência operacional e segurança de dados em conformidade com a LGPD, além de reduzir despesas com o uso excessivo de papel.

### Qtd de projetos desenvolvidos



Hoje a Unimed CBS faz a gestão de 3.568 prontuários seguindo os processos de Recrutamento e Seleção, Admissão, Gestão e Demissão.



**Aumento de  
produtividade e  
eficiência  
operacional**

### Vantagens RH Digital

- Descentralização do RH
- Redução do tempo e custo de contratação
- Controle de prazos, datas e agendamentos
- Eliminação do Papel

# PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

102-15, 102,40

A comunicação com os públicos externos segue a base dos princípios básicos de governança com foco na transparência e prestação de contas, cada público apresenta um interesse diferente que geram resultados econômicos, ambientais e sociais na cooperativa.

Trabalhando em conjunto com as expectativas dos stakeholders é possível estar mais próximo das oportunidades e riscos dos negócios. Com base nos resultados obtidos é possível tomar ações eficientes que trazem relevância para a estratégia da cooperativa e alcance de metas.

O retorno com a percepção do cliente, deu suporte para introdução de novas soluções e melhoria dos processos internos para melhor atender seus requisitos.

As ações voluntárias de preocupação do meio ambiente traz a necessidade de estruturação da área de Governança fortalecendo os pilares sociais e impacto positivo na comunidade.

Obtendo comitês preparados a mitigação de insucesso é plausível pela parceria na conquista do sucesso.



**CLIENTES**



**MEIO AMBIENTE**



**FORNECEDORES**



**COLABORADORES**



**COMUNIDADE**



**COMITÊ**

# CLIENTES

Com base na competência Encanta o Cliente, atender suas necessidades e expectativas é um dos princípios da Cooperativa. Para isso o trabalho em conjunto para novas soluções e o bom relacionamento diário faz total diferença, na satisfação dos clientes conforme medições realizadas junto a Gestão da Qualidade.



**A Unimed CBS  
proporciona aos  
seus, foco em seu  
negócio fim.**

## Satisfação

**76%**

Utilizado metodologia NPS, onde a cooperativa foi selecionada como Promotora recebendo pontuações de recomendação entre 9 e 10

## Elogios

**49**

Controle realizado através dos elogios recebidos pelos canais de relacionamento com os clientes.

## Reclamação

**5**

Todas as reclamações são tratadas junto ao cliente e o setor da qualidade, garantindo a eficácia das ações

## Denúncia

**0**

Para atendimento do Código de Conduta foi estruturado o Canal de Denúncia da Unimed CBS, até o momento não houve registros

# FORNECEDORES

102-9, 102-10

Tendo como base o sétimo princípio do cooperativismo a Unimed CBS preza por fornecedores da sua região de abrangência, fortalecendo assim a economia de sua comunidade.

Sempre com o foco no cliente a cooperativa avalia de forma periódica seus fornecedores e prestadores de serviços considerados como críticos, validando a qualidade de seus serviços e atendimento dos requisitos esperados para garantir a qualidade das atividades da Unimed CBS.



**Fornecedores críticos homologados por seu desempenho**

**Fornecedores da área de abrangência**

**87%**

Percentual de fornecedores parceiros dentro do estado de São Paulo, região de abrangência da Unimed CBS conforme estatuto

## Cadeia de Fornecedores

### Fornecedores

Insumos  
Matéria Prima

### Prestadores de Serviços

Tecnólogos  
Auditoria Médica

### Assessorias

Jurídica  
Contábil  
Estratégica  
TI  
Marketing  
Mercado

# COMUNIDADE

102-12, 405-1

Desenvolver em conjunto com os colaboradores ações de Responsabilidade Social fortalece os valores da Unimed CBS e de todo o Sistema, trabalhando assiduamente com ações que atendem toda a parte de governança, social e ambiental.

## Arrecadações para Instituições

Com base em uma campanha de Natal foi sugerido e inserida no cardápio de endomarketing uma ação "Sonho de Natal", onde os colaboradores trazem sonhos realizáveis podendo ser para si, ou para outra pessoa. Neste ano o escolhido foi o sonho de ajudar uma entidade carente com entregas de marmitas,

CAMPANHA  
*Meu Sonho de Natal*

Após todas as etapas da campanha "Meu Sonho de Natal" é com grande alegria que anunciamos o sonho escolhido para o ano de 2022.

Sonho: Entrega de marmitas natalícias para moradores que vivem em baixo das pontes.  
Razão: Para trazer um conforto para estas pessoas que estão desacreditadas tanto pessoalmente e pela nossa sociedade em geral.  
Autora: Simone Lourenço de Moraes

O sonho escolhido pela diretoria precisou ser adaptado para a realidade da comunidade local. Por esse motivo, a decisão final em conjunto com a gestão e autora da ideia é que haverá uma contribuição destinada para a instituição Prato Carente, que opera desde abril de 2022 e é responsável por distribuir todos os dias dezenas de refeições para aqueles que não tem condições de pagar pelo valor integral de uma boa alimentação.  
Agradecemos pela contribuição de todos que reservaram um tempo do seu dia para compartilharem seus sonhos com a Unimed CBS!

*"Natal é quando se acordam os laços de conexão, de unidade e de cooperação"*

Unimed 30 ANOS



Incentivar a ação voluntária esta no dia a dia da cooperativa

## Programa Cooperando com o Futuro

Fortalecendo o Jeito de Cuidar Unimed e pensando no futuro da nova geração de novos talentos, a Unimed CBS recebeu e realizou ações de forma presencial em escolas do município de Capivari e Rafard, com jovens na faixa de 14 a 18 anos, para desenvolve-los para o mercado de trabalho e levando o conceito de equipe, e comunicação em ambiente empresarial.



# COMUNIDADE

102-12

Além das ações desenvolvidas pela Unimed CBS, a cooperativa incentiva seus colaboradores para o voluntariado e fica de ponto de apoio para que eles possam se unir e coletar itens de necessidade para ajuda ao município quando preciso.

## Suporte em Crise de Enchente

Durante o período de enchentes no município de Capivari, os colaboradores se solidarizaram e em conjunto levantaram itens de higiene pessoal para as famílias que tiveram suas casas invadidas pela água. Os itens foram entregues diretamente ao secretário de desenvolvimento, que realizou a entrega conforme a necessidade das famílias.

## Presentes para Crianças

Seguindo a ideia de uma colaboradora foram levantados presentes para crianças do orfanato de Capivari, presenteando-os com roupas e calçados.



**Ser um voluntário não é só ação de ajudar o próximo, mas é um grande desenvolvimento para quem ajuda.**



## MEIO AMBIENTE

103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

Seguindo o princípio de Responsabilidade Corporativa, a Unimed CBS reforça a atenção ao meio ambiente, junto aos colaboradores, além de realizar de forma anual o IEGEE - Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa disponibilizado no portal da Unimed do Brasil.

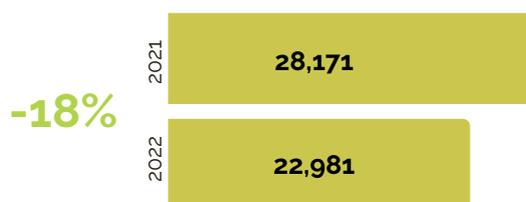
Realizando o cálculo de suas emissões através da Calculadora de CO<sub>2</sub>, medindo suas fontes como veículos corporativos, fretado e de órgão diretivo, utilização de energia elétrica, fontes evitadas com a segregação e destinação correta de resíduos gerados em seus processos. Para engajamento dos colaboradores, é realizado treinamentos falando e apresentando os resultados das emissões e conscientizando sobre a importância de utilizar de forma correta todos os itens que podem prejudicar o meio ambiente.

O plantio das mudas para neutralização conforme apresentado pela calculadora é realizada nas áreas verdes da cooperativa, para apreciação e lazer dos colaboradores.



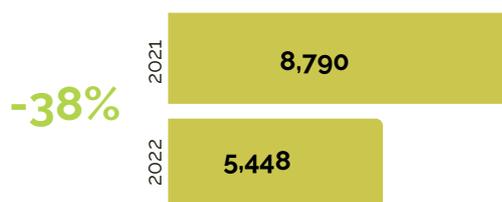
**Redução total de 16% nas emissões geradas**

### Escopo 1 (tCO<sub>2</sub>)



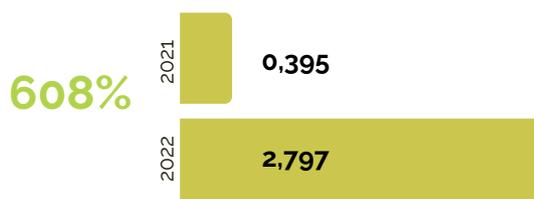
Medição de combustão estacionária, móvel e fugitiva.

### Escopo 2 (tCO<sub>2</sub>)



Medição da fonte de energia elétrica

### Escopo 3 (tCO<sub>2</sub>)



Medição de emissões de GEE, tendo como cálculo a emissão geradas pelo fretado de colaboradores (aumento devido a troca de ônibus, para vans).

**197.530 kg**

Resíduos reciclados com incentivo ao expurgo de documentos

# COLABORADORES

103-1, 103-2, 103-3, 401-2, 404-2

E todas as conquistas só acontecem pelo engajamento de nossos colaboradores, o ano de 2022 foi de muito envolvimento e desenvolvimento de todos da equipe.

Criou-se o programa Momento Saber, onde foi possível ter uma pausa semanal para conhecer mais da estratégia e direção da cooperativa, conhecendo as ferramentas e formas de pensar, para alcançar os resultados.

Foi mais um ano fortalecendo as competências essenciais o que faz da nossa base forte, para a conquista de nossas metas.



83

Treinamentos realizados no período



**Pesquisa de clima organizacional**  
**93% de satisfação**

## Benefícios aplicados

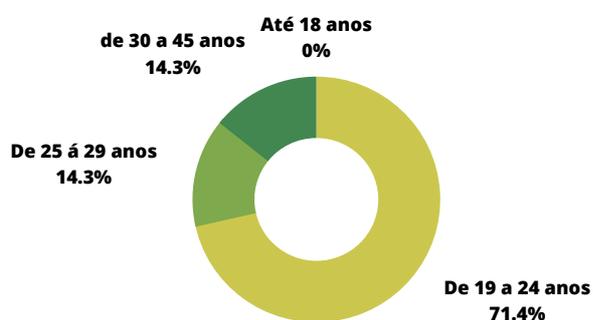
- Oferecido vale alimentação compatível com o mercado;
- Plano de saúde integral aos colaboradores e seus dependentes;
- Fretado para os colaboradores presenciais;
- Participação de resultados positivos.



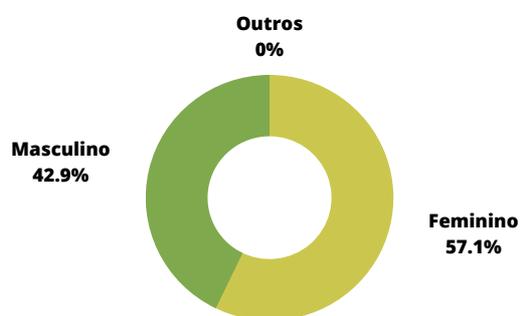
# DIVERSIDADE UNIMED

102-8, 102-41, 401-1

## Novos empregados por faixa etária



## Novos empregados por gênero



## Turnover por faixa etária

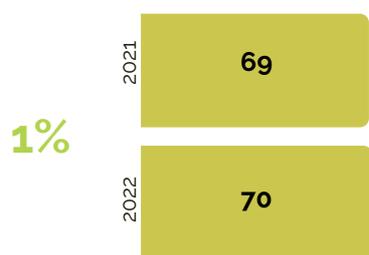


Com os serviços crescendo, a Unimed CBS aumentou seu time em 1% comparado a 2022, tendo um atrito em relação as demissões de 0,5% no período.

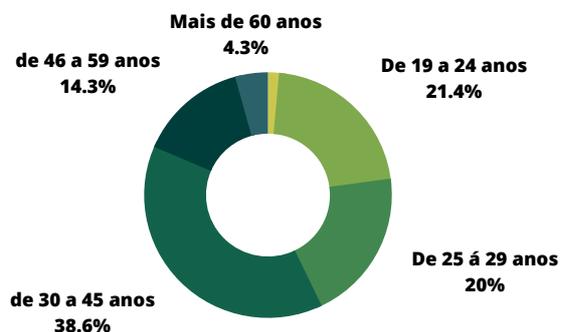
# DIVERSIDADE UNIMED

102-41

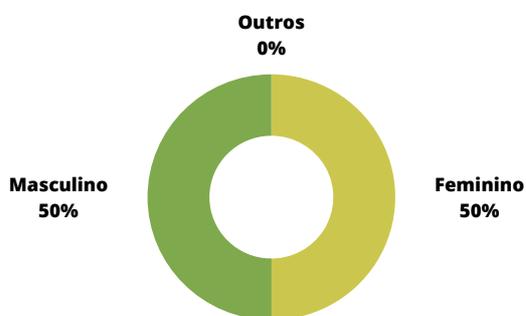
## Quantidade de colaboradores



## Colaboradores por faixa etária



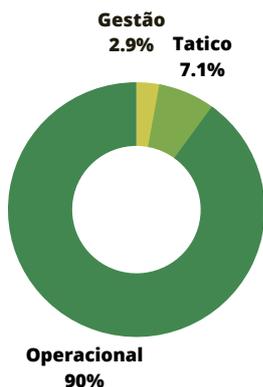
## Colaboradores por gênero



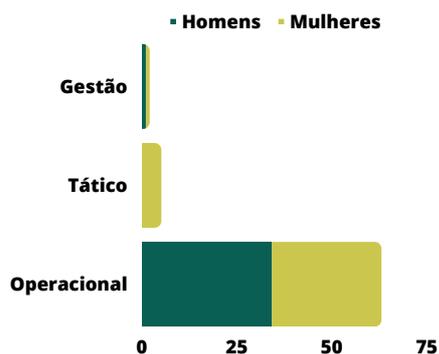
## Colaboradores por tipo de contrato



## Colaboradores por nível



## Colaboradores por nível



# COMITÊS

102-16, 103-2

Para melhor execução da estratégia e alcançar seus objetivos e resultados a Unimed CBS trabalha através de comitês para atingir o engajamento necessário nos planos de ações e execução das tarefas.

## Comitê Estratégico

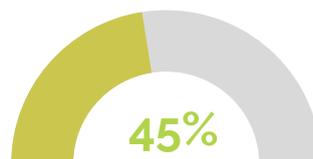
Tem como papel trabalhar em conjunto com a alta gestão transformando o direcionamento e objetivos em planos de ação, executando-as.

## Comitê Segurança da Informação

Com a participação do jurídico como DPO, o setor de Tecnologia de Informação a frente do comitê, as ações de segurança dos dados movimentados e armazenados, têm maior aplicabilidade e alcance nos atendimentos dos requisitos da LGPD.



### Metas atingidas indicadores estratégicos



### Desempenho das ações por objetivos estratégico



### Nível de Maturidade da implementação da LGPD



# COMITÊS

102-16, 103-2

## Comitê de Inovação

Em conjunto com a equipe do Comitê de Análise e Implantação de Melhoria, tem como processo trazer e apoiar inovações e melhorias que tragam novas soluções ou agreguem valor nas já existentes.

A Gestão da Inovação (melhoria e desempenho) é avaliada com base na ferramenta OCTÓGONO que auxilia no diagnóstico do potencial de inovação e no desenho das práticas de gestão.

## Comitê Gestão de Riscos

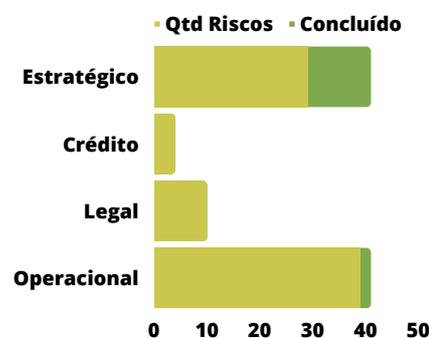
Comitê direcionado para estabelecer as diretrizes de gerenciamento de riscos corporativos a serem seguidas por todos, buscando reduzir os níveis de exposição a perdas e contribuindo para o alcance dos objetivos da Cooperativa.

Os riscos priorizados no período foram o estratégicos, devido a mudança da diretoria e atualização dos objetivos, para finalizar as ações do mandato anterior.

## Evolução do Nível de Maturidade da Gestão de Inovação



## Riscos Levantados por Tipologia



# COMITÊS

102-16, 102-17, 103-2, 406-1

## Comitê de Conduta Ética

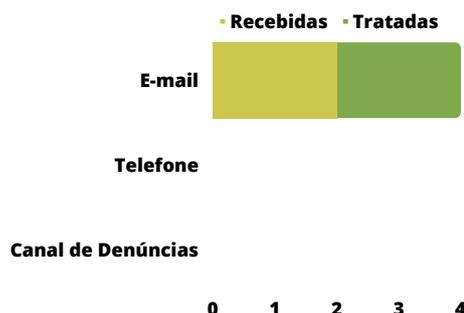
O Comitê tem como objetivo o alinhamento de conduta para contribuir com a ampliação dos nossos negócios, agregando valor aos serviços que entregamos e apoiando o crescimento e o desenvolvimento de nossas equipes.

A compreensão de que devemos cumprir as leis vigentes no País pode nos parecer óbvia. E é com a mesma naturalidade que este Código deve ser incorporado nas nossas relações profissionais.

Os canais utilizados para informar ocorrências que vão contra ao Código de Conduta e Regulamento interno, são:

- E-mail: [compliance@unimedcbs.com.br](mailto:compliance@unimedcbs.com.br) (mesmo identificando a pessoa, será tratado de forma sigilosa)
- Telefone: 0800 3645474 (Atend. Humano gh às 17h – após sec. eletrônica).
- Canal de Denúncias: <https://aloetica.com.br/otrs/canal-de-etica.pl?CustomerID=unimedcbs>

## Denúncias recebidas e tratadas por canal



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



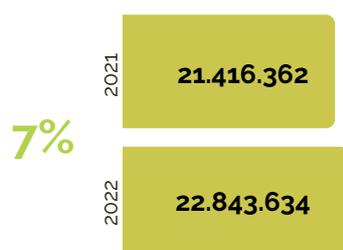
# DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

102-45, 103-3, 103-1, 103-2, 103-3

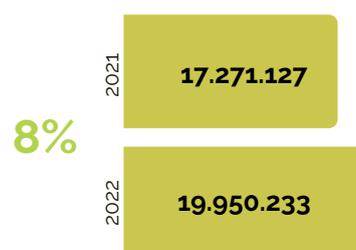
No período de 2022 houve muitas variações de taxas pela questões políticas e a reestruturação econômica do mercado, durante o processo de eleição a taxa que mais evoluiu, foi a Selic que subiu de 9,25% para 13,75% o maior nível em seis anos. E para validar os impactos, evoluções e a saúde financeiro econômica da Unimed CBS, como prática de Governança é realizada de forma anual a Auditoria Independente de seus processos, além das reuniões de Conselho Fiscal que ocorreram de forma bimestral.



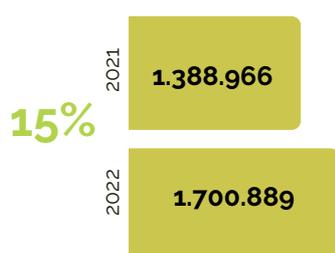
## Evolução dos Ingressos



## Custo Operacional



## Despesa Administrativa



## Índice de Liquidez



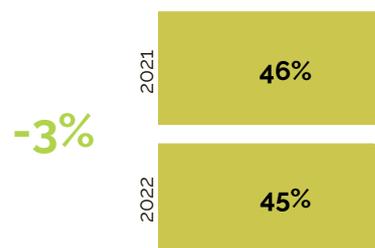
# DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO

103-3

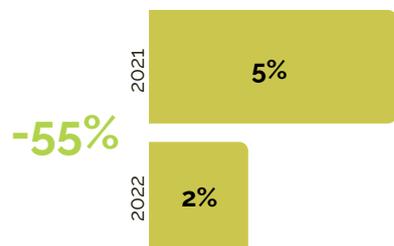
## Índice de Endividamento



## Índice de Rotação do Ativo Permanente



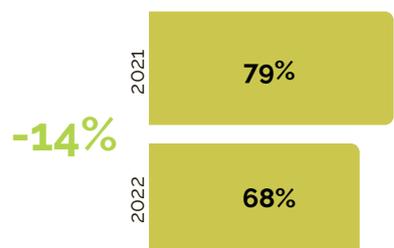
## Índice de Rentabilidade



## Índice de Rotação do Imobilizado



## Índice de Rotação de Investimento



# **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**

## **Demonstrações financeiras**

**31 de dezembro de 2022**

**Com Relatório dos Auditores Independentes**

**Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**  
**Demonstrações financeiras**

**31 de dezembro de 2022**

**Sumário**

Balanço patrimonial.....	5
Demonstração do resultado.....	6
Demonstrações de Resultados Abrangentes .....	8
Demonstração das mutações do patrimônio líquido .....	9
Demonstração dos fluxos de caixa .....	10
Notas explicativas às demonstrações financeiras.....	11

## **Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras**

Aos administradores e acionistas da

### **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**

Capivari – SP

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros assuntos**

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram auditadas por outros auditores, que emitiram relatório em 11 de março de 2022 com opinião sem modificação.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 03 de fevereiro de 2023.

**AF&H Auditores Independentes**

**CRC – 2SP038543/O-3**



Rogerio Marino

Contador – CRC 1SP187430/O-9

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

<b>Ativo</b>	<b>Nota explicativa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	<b>3d / 4</b>	2.508.822	5.069.047
Contas a receber	<b>3f / 5</b>	1.967.595	1.276.311
Outros Créditos		591.468	548.595
Despesas antecipadas		18.194	18.030
		<b>5.086.079</b>	<b>6.911.983</b>
<b>Não circulante</b>			
<b>Realizável a longo prazo</b>			
Depósitos judiciais e fiscais		149.952	-
			-
<b>Investimentos</b>	<b>3g / 6</b>	<b>551.343</b>	<b>361.324</b>
<b>Imobilizado</b>	<b>3h / 7</b>	<b>8.762.944</b>	<b>8.568.228</b>
<b>Intangível</b>	<b>3i / 8</b>	<b>995.677</b>	<b>1.010.103</b>
		<b>10.459.916</b>	<b>9.939.655</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>15.545.995</b>	<b>16.851.638</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

<b>Passivo</b>	<b>Nota explicativa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Circulante</b>			
Fornecedores		1.100.059	1.542.532
Obrigações sociais e trabalhistas		607.964	536.436
Obrigações tributárias		117.654	136.587
Outras contas a pagar	<b>3l / 10</b>	804.435	1.056.357
		<b>2.630.112</b>	<b>3.271.912</b>
<b>Não circulante</b>			
Outras contas a pagar	<b>3l / 10</b>	653.322	1.990.403
Impostos diferidos	<b>3n / 11</b>	337.994	353.138
Provisão para contingências passivas	<b>3m / 12</b>	498.106	561.819
		<b>1.489.422</b>	<b>2.905.360</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>12</b>		
Capital social		6.511.129	4.950.241
Reservas de sobras		3.906.746	4.166.061
Fundo de reserva		3.877.227	3.818.191
RATES		29.519	347.870
Ajuste de avaliação patrimonial		506.772	507.177
Ajuste de avaliação patrimonial - AAP		506.772	507.177
Sobras a disposição da A.G.O.		501.814	1.050.887
Sobras a disposição da AGO		501.814	1.050.887
		<b>11.426.461</b>	<b>10.674.366</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>15.545.995</b>	<b>16.851.638</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

## Demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	2022	2021
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>22.263.290</b>	<b>20.729.420</b>
Venda de serviços	22.843.633	21.416.362
(-) Custo dos serviços prestados	(580.343)	(686.942)
<b>Dispêndios dos serviços</b>	<b>(15.050.754)</b>	<b>(13.434.593)</b>
Dispêndios com pessoal	(3.768.618)	(3.594.671)
Materiais	(676.148)	(778.240)
Serviços prestados para terceiros	(9.623.973)	(8.238.613)
Assistência técnica educacional e social	(1.004.023)	(882.108)
Recuperação de despesas	22.008	59.039
Receitas patrimoniais	-	-
<b>Resultado antes das receitas e despesas financeiras</b>	<b>7.212.536</b>	<b>7.294.827</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>497.480</b>	<b>371.410</b>
Receitas financeiras	515.437	376.828
Despesas financeiras	(17.957)	(5.418)
<b>Dispêndios operacionais</b>	<b>(7.564.434)</b>	<b>(6.043.151)</b>
Impostos e taxas	(61.692)	(59.088)
Dispêndios administrativos	(4.354.193)	(3.148.153)
Dispêndios operacionais diversos	(2.461.954)	(2.202.559)
Multas	(3.327)	(348)
Depreciação e amortização	(600.200)	(599.590)
Contingências	(83.068)	(33.413)
<b>Sobras Operacionais</b>	<b>145.582</b>	<b>1.623.086</b>
Juros sobre capital	26.294	28.887
Amortização AAP	15.548	15.549
Ganhos (perdas) imobilizado/investimento	230.689	-
<b>Resultado líquido antes dos impostos</b>	<b>418.113</b>	<b>1.667.522</b>
Impostos sobre o resultado	(175.614)	(514.801)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>242.499</b>	<b>1.152.721</b>

3p

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Demonstração de resultados abrangentes em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>242.499</b>	<b>1.152.721</b>
Ajuste de avaliação patrimonial - AAP	507.178	561.277
(-) Realização ajuste de avaliação patrimonial - AAP	(405)	(54.100)
<b>Total resultado abrangente</b>	<b><u>749.272</u></b>	<b><u>1.659.898</u></b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Demonstração das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	Capital Social	Fundo de Reserva	RATES	Ajuste de Avaliação Patrimonial	Sobras (Perdas) a disposição da AGO	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>4.860.241</b>	<b>2.719.858</b>	<b>369.670</b>	<b>561.277</b>	<b>974.700</b>	<b>9.485.745</b>
<b>Destinações da AGO</b>						
Incorporação das sobras	-	974.699	-	-	(974.699)	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	-	-
<b>Movimentação do exercício:</b>						
Integralização de capital	90.000	-	-	-	-	90.000
Realização do Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	(54.100)	-	(54.100)
Utilização do RATES	-	-	(882.108)	-	882.108	-
<b>Resultado do exercício:</b>						
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	1.152.721	1.152.721
<b>Destinações estatutárias:</b>						
Fundo de reserva - 10%	-	123.634	-	-	(123.634)	-
RATES - 5%	-	-	61.817	-	(61.817)	-
Atos não cooperativos	-	-	798.491	-	(798.491)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>4.950.241</b>	<b>3.818.191</b>	<b>347.870</b>	<b>507.177</b>	<b>1.050.888</b>	<b>10.674.367</b>
<b>Destinações da AGO</b>						
Incorporação das sobras	-	-	-	-	-	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	-	-
<b>Movimentação do exercício:</b>						
Integralização de capital	1.560.888	-	-	-	(1.050.888)	510.000
Realização do Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	(405)	-	(405)
Utilização do RATES	-	-	(678.272)	-	678.272	-
<b>Resultado do exercício:</b>						
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	242.499	242.499
<b>Destinações estatutárias:</b>						
Fundo de reserva - 10%	-	59.036	-	-	(59.036)	-
RATES - 5%	-	-	29.519	-	(29.519)	-
Atos não cooperativos	-	-	330.402	-	(330.402)	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>6.511.129</b>	<b>3.877.227</b>	<b>29.519</b>	<b>506.772</b>	<b>501.814</b>	<b>11.426.461</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

## Demonstrações de fluxo de caixa em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	2022	2021
<b>Atividades operacionais</b>		
<b>Resultado líquido</b>	<b>242.499</b>	<b>1.152.721</b>
<b>Ajustes por:</b>		
Depreciação e amortização	584.651	584.041
Juros sobre empréstimos	-	1.098
Provisão para contingências	(63.713)	33.413
Resultado venda/Transferência de Ativos Investimentos, Imobilizado e Intangível	(60.000)	-
<b>Saldo ajustado</b>	<b>703.437</b>	<b>1.771.273</b>
<b>Varição dos ativos e passivos operacionais</b>		
Adiamentos diversos	4.198	(104.294)
Títulos e créditos a receber	(691.284)	361
Despesas antecipadas	(165)	(313)
Impostos a recuperar	(47.070)	(55.208)
Obrigações com pessoal	71.528	2.348
Tributos e encargos sociais a recolher	(18.932)	(7.152)
Fornecedores	(442.473)	368.577
Outras contas a pagar	(1.589.004)	(395.287)
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>(2.009.765)</b>	<b>1.580.305</b>
<b>Atividades de investimento</b>		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado	(748.735)	(151.366)
Pagamento de aquisição de investimentos	(227.946)	(8.009)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	(31.755)	(739.021)
Recebimento venda de imobilizado/intangível/investimentos	97.928	-
<b>Caixa líquido das atividades de investimento</b>	<b>(910.508)</b>	<b>(898.396)</b>
<b>Atividades de financiamento</b>		
Integralização de capital	510.000	90.000
Outros ativos/passivos	(149.952)	-
Pagamento da amortização - empréstimos e financiamentos	-	(38.270)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>360.048</b>	<b>51.730</b>
<b>Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(2.560.225)</b>	<b>733.639</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>		
No início do exercício	5.069.047	4.335.408
No fim do exercício	2.508.822	5.069.047
<b>Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(2.560.225)</b>	<b>733.639</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**

### **Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2022**

Valores expressos em R\$

---

#### **1. Contexto operacional**

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, congregando as cooperativas de trabalho médico filiadas ao sistema Unimed e com base na colaboração recíproca a que se obrigam, tem por objeto: a organização em comum e em maior escala dos serviços relativos às atividades econômicas das associadas e seus interesses; viabilização financeira e de implantação de centros regionais de serviços médicos hospitalares e de hospitais regionais e referenciais; compra em comum e produção de insumos médico-hospitalares destinados às associadas.

Serviços de microfilmagem, digitalização e guarda de documentos.

As receitas são originadas de atividade distintas; 1) Projeto Coração, corresponde a prestação de serviços centralizados em relação a tratamentos específicos aos usuários das Unimed's cooperadas; 2) GDOC referente aos serviços de microfilmagem, digitalização de documentos prestados aos cooperados e não cooperados e 3) Auditoria Médica Especializada. Sendo assim, os custos e as despesas são apropriados ao resultado em função de cada atividade, segundo sua especificidade ou em razão de proporcionalidade ao faturamento de cada segmento das receitas.

#### **2. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira e nas disposições da Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.674/71), ITG 2004 – Entidade Cooperativa e levam em consideração a Norma Brasileira de Contabilidade – NBC T1000 – Contabilidade para pequenas e médias empresas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade para preparação de suas demonstrações financeiras.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração em 03 de fevereiro de 2023, estando aprovadas para divulgação.

#### **3. Resumo das principais práticas contábeis**

##### **a) Moeda funcional e de apresentação**

As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade.

##### **b) Regime de escrituração**

A Unimed Cooperativa Bens e Serviços adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

##### **c) Estimativas contábeis**

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras  
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

---

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

**d) Caixas e equivalentes de caixa**

As aplicações financeiras são registradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço e não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

**e) Créditos tributários e previdenciários**

São compostos por valores de IRPJ, CSLL e PIS.

**f) Demais ativos circulantes e não circulantes**

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

**g) Investimentos**

Os investimentos em outras cooperativas estão avaliados pelo custo de aquisição, em função ITG 2004. Conforme testes efetuados pela administração os valores registrados contabilmente pelos investimentos em 31 de dezembro de 2022 estão abaixo do valor de mercado, conseqüentemente não há necessidade de efetuar provisão para perdas em investimentos.

**h) Imobilizado**

O imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas variáveis que levam em conta a estimativa da vida útil e valor residual dos bens e não há indicativos de que seu valor de realização seja inferior ao valor contábil (impairment).

**i) Intangível**

Os ativos intangíveis compreendem os adquiridos por terceiros que são mensurados pelo custo total de aquisição, menos as despesas de amortização.

**j) Fornecedores**

São registrados e mantidos nas demonstrações financeiras pelo valor nominal dos títulos representativos dessas obrigações e estão apresentados a valor presente.

**k) Empréstimos e financiamentos**

Os Empréstimos são atualizados pelos juros incorridos até a data do balanço e apropriados às despesas financeiras e estão apresentados a valor presente.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras  
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2022**

Valores expressos em R\$

---

**l) Demais passivos circulantes e não circulantes**

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

**m) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais**

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i)** Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii)** Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii)** Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços questiona a inconstitucionalidade de tributos.

**n) Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) corrente**

As despesas registradas a título de IRPJ e CSLL são compostas da despesa corrente apurada no ano e calculada de acordo com a legislação fiscal vigente.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

#### 4. Caixa e equivalentes de caixa

	2022	2021
Caixa	-	-
Banco conta movimento	196.309	375.385
Aplicações financeiras	(a) 2.312.513	4.693.662
	<b>2.508.822</b>	<b>5.069.047</b>

(a) Representado por:

		2022	2021
Unicred Santa Barbara D'Oeste e Americana	RDC - CDI	334.714	911.603
Unicred Campinas	RDB - CDI	2.738	1.085.395
Banco Santander	Contamax	113	730.768
XP Investimentos	CDB	171.021	1.661.983
Sicoob Unimais Mantiqueira	RDC - CDI	559.012	303.913
BTG Pactual	Fundo RF	1.244.915	-
		<b>2.312.513</b>	<b>4.693.662</b>

#### 5. Contas a receber

	2022	2021
Unimed Sorocaba	-	-
Cartões de crédito	-	-
Unimed Santa Barbara D'Oeste e Americana	1.067.875	600.191
Unimed Capivari	109.168	147.295
Unimed Campinas	111.119	41.842
Unimed Santos	37.877	38.309
Não cooperados	564.512	390.074
Outros	77.044	58.600
	<b>1.967.595</b>	<b>1.276.311</b>

#### 6. Investimento

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços possui investimentos em outras cooperativas. Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, tais investimentos foram avaliados pelo custo de aquisição, em função da ITG 2004.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2022

Valores expressos em R\$

	2022	2021
Unicred Campinas	154.638	144.327
Central Nacional Unimed	10.000	10.000
Unicred Santa Barbara D'Oeste e Americana	385.413	169.069
Sicoob Unimais Mantiqueira	1.292	-
Unicred Sudeste Paulista	-	37.928
	<b>551.343</b>	<b>361.324</b>

#### 7. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	
Imoveis	25 a 55	6.971.095	472.789	(120.651)	7.323.233
Veiculos	20	80.881	15.627	28.482	124.990
Maquinas E Equipamentos	10	4.585	-	-	4.585
Moveis E Utensilios	10	15.601	-	(2.600)	13.001
Instalacoes	10	2	-	-	2
Equipamentos Para Escritorio	10	269.401	3.499	(6.053)	266.847
Telefones	10	418	-	(289)	129
Equipamentos Graficos	10	2.192	-	-	2.192
Equipamentos Gdoc	10	698.417	182.447	(280.613)	600.251
Equipamentos Lapa	10	53.897	-	(21.873)	32.024
Equipamentos Gdoc 5 E 6	10	468.741	-	(74.767)	393.974
Sistemas De Seguranca	10	2.998	-	(1.282)	1.716
		<b>8.568.228</b>	<b>674.362</b>	<b>(479.646)</b>	<b>8.762.944</b>

#### 8. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	
Sistemas aplicativos - Softwares	5	1.010.103	31.755	(46.181)	995.677
		<b>1.010.103</b>	<b>31.755</b>	<b>(46.181)</b>	<b>995.677</b>

#### 9. Outras contas a pagar

Representado por:

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	2022	2021
Unimed Sorocaba	1.175.980	1.698.637
Unimed Sul Paulista	267.416	1.337.081
Contas diversas a pagar	12.024	11.042
Adiantamentos	2.337	-
	<b>1.457.757</b>	<b>3.046.760</b>
<b>Circulante</b>	804.435	1.056.357
<b>Não circulante</b>	653.322	1.990.403

#### 10. Impostos Diferidos

Os valores contabilizados como impostos diferidos são representados pelos valores incidentes na tributação do ajuste de avaliação patrimonial em adoção inicial do ICPC 10 para os imóveis, que corresponde ao principal item do ativo imobilizado. O valor constituído em 2010 foi considerado sobre uma base de cálculo (Diferença Temporária) considerada 100% tributável. A partir de 2011, foi considerado com base de cálculo tributável, para apuração das diferenças temporárias, somente os valores dos atos não cooperativos, sobre os imóveis cuja depreciação foi classificada como custo destes atos.

Em 2022 foi considerado o percentual de 66,96614% (Em 2021 – 75,07957%) sobre as receitas consideradas tributáveis, que corresponde ao faturamento anual de atos não cooperativos destas receitas.

Assim, o saldo dos impostos diferidos está representado em 2022 por R\$ 337.994 (em 2021 - R\$ 353.138).

#### 11. Provisões para contingências passivas

Correspondem a ações que visam a revisão de verbas rescisórias, a obrigação de fazer dentre outros, que são contestados por nossos assessores jurídicos, que através de parecer emitido acerca das mencionadas contingências, consideram prováveis os riscos de perdas por partes da Cooperativa nas respectivas demandas.

	2022	2021
Provisões para ações judiciais		
Trabalhistas	498.106	561.819
	<b>498.106</b>	<b>561.819</b>

Em 2022, nossos assessores jurídicos não classificaram nenhuma contingência com possível risco de perda.

## Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

### Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2022

Valores expressos em R\$

#### 12. Patrimônio líquido

	2022	2021
Capital social	6.511.129	4.950.241
Reservas	3.906.746	4.166.061
Fundo de reserva	3.877.227	3.818.191
RATES	29.519	347.870
Ajuste de Avaliação Patrimonial - AAP	506.772	507.177
Sobras à disposição da AGO	501.814	1.050.887
	<b>11.426.461</b>	<b>10.674.366</b>

##### Capital social

O Capital Social de R\$ 6.511.129 (seis milhões, quinhentos e onze mil, cento e vinte e nove reais) em 31 de dezembro de 2022, composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

##### Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 43, item I do Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

No exercício de 2022 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 59.036 (cinquenta e nove mil e trinta e seis reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 3.877.227 (três milhões, oitocentos e setenta e sete mil, duzentos e vinte e sete reais).

##### Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 43, item II do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo às associadas e seus colaboradores, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2022 foi destinado para o RATES o valor de R\$ 29.519 (vinte e nove mil, quinhentos e dezenove reais), bem como R\$ 330.402 (trezentos e trinta mil, quatrocentos e dois reais), correspondente ao resultado obtido com atos não cooperativos, conforme previsto no art. 87 da Lei nº 5.764/71.

##### Ajuste de avaliação patrimonial

Os valores contabilizados como Ajuste de Avaliação Patrimonial referem-se a adoção inicial do ICPC 10 para os imóveis, que corresponde ao principal item do ativo imobilizado, líquido dos impostos diferidos e está representado pelo montante de R\$506.772 (quinhentos e seis mil, setecentos e setenta e dois reais) em 31/12/2022.

##### Resultado

Sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 no valor de R\$ 501.814 (quinhentos e um mil, oitocentos e quatorze reais).

## **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**

### **Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021**

Valores expressos em R\$

---

#### **13. Cobertura de seguros**

A administração da Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

#### **14. Instrumentos financeiros**

Os instrumentos financeiros estão apresentados no balanço patrimonial pelos valores de custo, acrescidos das receitas auferidas e despesas incorridas, os quais se aproximam dos valores de mercado. A Administração dessas operações é efetuada mediante definição de estratégias de operação e estabelecimento de sistemas de controles.

A Entidade não mantém instrumentos financeiros não registrados contabilmente e, tampouco, possui em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

#### **15. Eventos subsequentes**

Não foram encontrados e/ou relatados pela administração da entidade, até a data do fechamento das demonstrações contábeis, movimentações relevantes ou fora do contexto operacional para serem divulgados como eventos subsequentes.

\* \* \*

# ANEXO I

## Materialidade

102-42, 102-3, 102-44, 102-47, 102-56, 103-1

### O processo da pesquisa

A pesquisa aplicada foi com o suporte do time de comunicação da cooperativa, incluindo vários públicos de interesse, sendo realizada através de um formulário enviado por e-mail para os públicos internos e externos e disponibilizado através de redes sociais.

### Etapas de identificação da pesquisa

A estruturação da pesquisa é realizada com base nas orientações oferecidas pelo Sistema Unimed em seus treinamentos, formado por 13 perguntas englobando assuntos de desempenho econômico, ambiental e social.

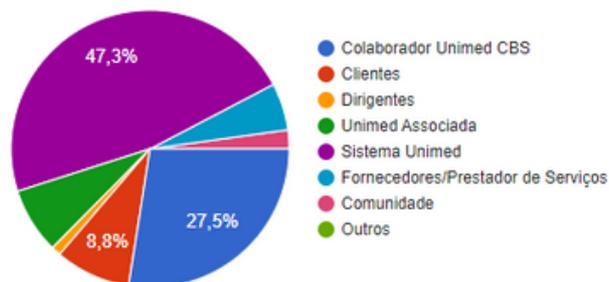
### Etapa de Estruturação

Com base no retorno das 29 respostas, as quais se encontram ao longo do relatório, todos os temas foram distribuídos e classificados de maior importância para serem abordados.

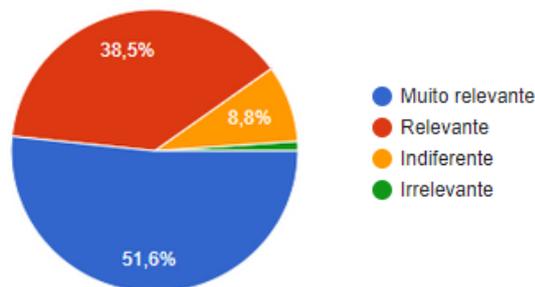
### Etapa de validação

Os resultados apresentados no relatório foram analisados pela Diretoria Executiva e aprovados em Reunião de Conselho Administrativo. Por optarmos pelo Nível Essencial GRI, não houve a necessidade de uma auditoria externa do Relatório.

### Público pertencente



### Consumo consciente de energia, água e insumos

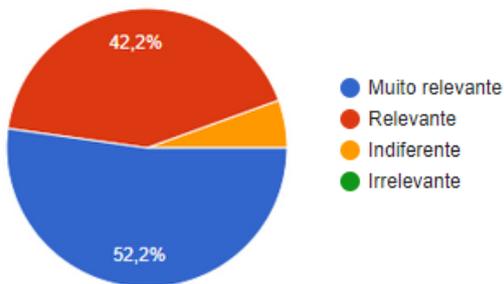


# ANEXO I

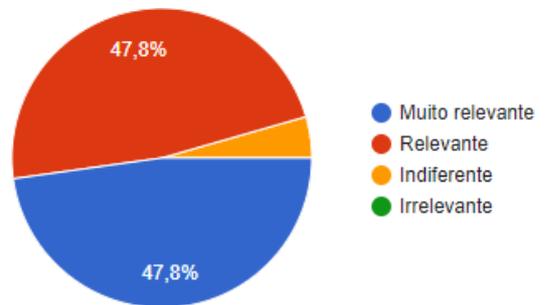
## Materialidade

102-44.103-1

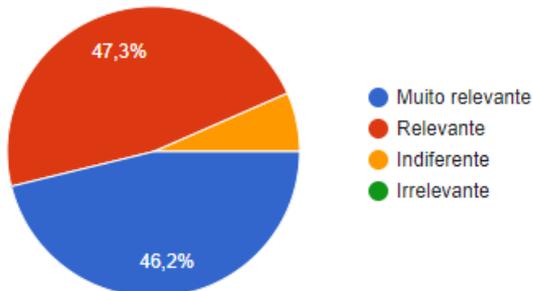
### Desempenho Economico



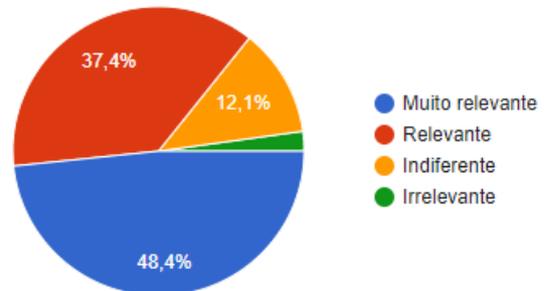
### Investimento em meio ambiente



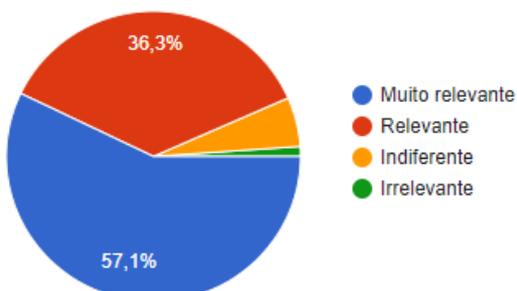
### Relacionamento com fornecedores locais



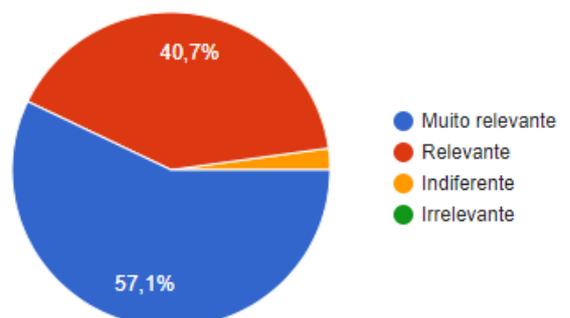
### Controle de emissões de gases de efeito estufa



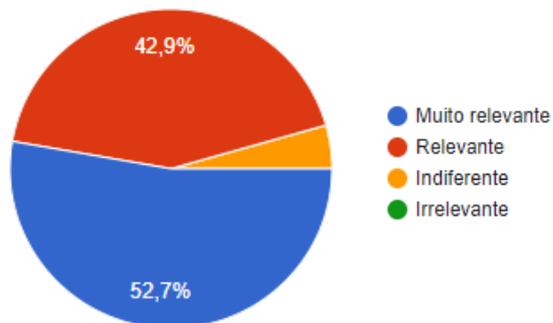
### Segregação, reciclagem e destinação correta de resíduos



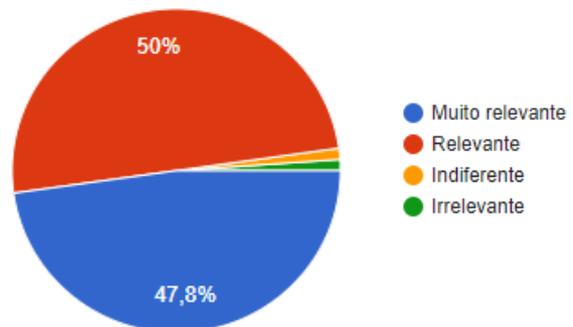
### Treinamento e capacitação do cooperado e colaborador



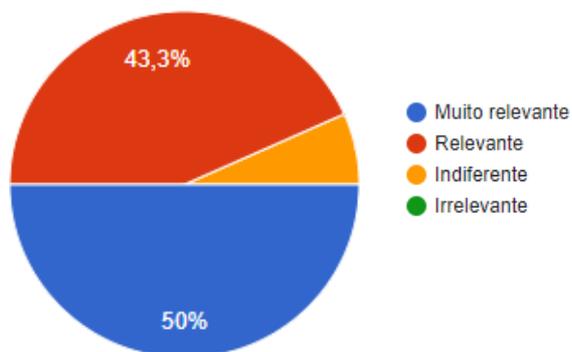
### Geração de emprego e renda



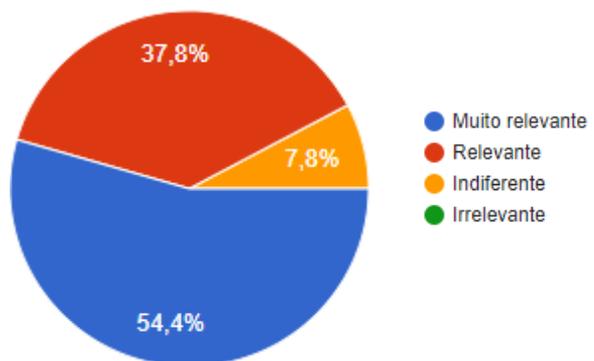
### Diversidade e igualdade de oportunidades



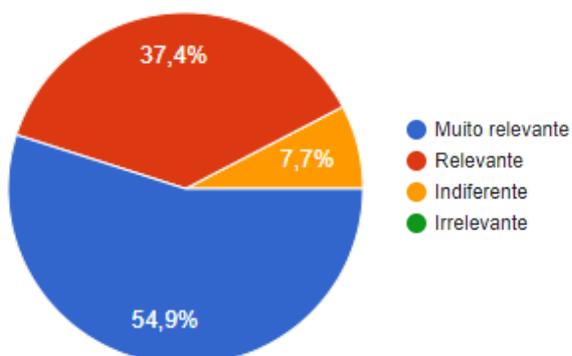
### Saúde, Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)



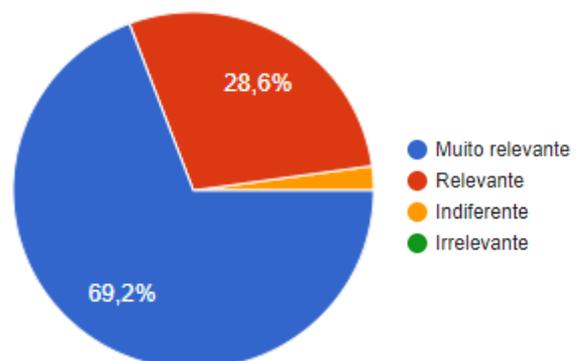
### Melhores práticas em Governança Cooperativa



### Conformidade com normatizações regulamentadoras



### Satisfação do cliente



## ANEXO II

### Definição do Conteúdo

102-42, 104-44, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-52, 103-1

#### Público de Relacionamento:

A materialidade deste relatório para garantir a conformidade com os padrões de conformidade com o GRI, foi definida com os principais públicos de relacionamento. Para melhores informações é possível consultar o Anexo I deste relatório.

#### Contexto da Sustentabilidade:

Este relatório apresenta o desempenho da gestão de 2022 da Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, que tem como objetivo alcançar suas metas conforme ilustrado no Mapa Estratégico de competência de 2022 a 2025. "Aumentar a percepção de valor ofertado ao mercado e às associadas gerando crescimento e garantindo sustentabilidade". Demonstra também a comparabilidade dos resultados conforme ano de 2021 e as principais ações para atendimento dos objetivos da cooperativa.

#### Materialidade:

O processo de materialidade se encontra no Anexo I deste relatório.

#### Completo:

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços desenvolve seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade na versão essencial das diretrizes do "Padrão GRI" (GRI Standards), desde 2019 e não sofreu alterações ou necessidade de reformulação na edição anterior

#### Princípios para assegurar a qualidade deste Relatório:

**Equilíbrio**, através de indicadores e informações qualitativas, este Relatório de Gestão e Sustentabilidade, apresenta o desempenho na condução de seu negócio.

**Exatidão**, as informações inseridas neste relatório foram recolhidas junto as áreas de negócios e validada pelos gestores responsáveis, com aprovação final da Diretoria Executiva e Conselho Administrativo.

**Tempestividade**, o relatório é elaborado de maneira anual com o intuito de transparência na prestação de contas aos públicos de interesse da organização.

# ANEXO III

## Índice Global Reporting Initiative - GRI

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	PÁGINA(S)	OMISSÃO
<b>GRI 101 Fundamentos 2022</b>			
<b>Informações Gerais</b>			
<b>Perfil Organizacional</b>			
102-1	Nome da organização	6	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	6 e 18	
102-3	Localização da sede	6	
102-4	Localização das operações	6 e 18	
102-5	Propriedade e forma jurídica	6 e 9	
102-6	Mercados atendidos	6 e 18	
102-7	Porte da organização	17	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	17 e 33	
102-9	Cadeia de fornecedores	28	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	28	
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	9,11, 12, 13 e 14	
102-12	Iniciativas externas	29 e 30	
102-13	Participação em associações	9	
<b>Estratégia</b>			
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	2, 4, 12	
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	26	
<b>Ética e Integridade</b>			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	3, 14, 35, 36 e 37	
102-17	Mecanismos de aconselhamento e de preocupações éticas	37	
<b>Governança</b>			
102-18	Estrutura de governança	11	
<b>Engajamento das Partes Interessadas</b>			
102-40	Lista de partes interessadas	26	
102-41	Acordos de negociação coletiva	17, 33 e 34	
102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	2, 60 e 63	
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	60	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	60, 61 e 63	
<b>Práticas de Relato</b>			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	39	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	63	
102-47	Lista de tópicos materiais	60	
102-48	Reformulação de informações	63	
102-49	Alterações em escopo e limites	63	
102-50	Período coberto pelo relatório	63	
102-51	Data do último relatório	2	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	63	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	2	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	2	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	64 e 65	
102-56	Verificação externa	60	

GRI 102 Informações Gerais 2022

DESEMPENHO ECONÔMICO			
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	39
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	39
	103-3	Avaliação da forma de gestão	39
GRI 201 Desempenho Econômico 2019	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	41 a 59
AMBIENTAL			
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	31
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	31
	103-3	Avaliação da forma de gestão	31
GRI 301 Materiais	301-1	Materiais usados por peso ou volume	31
	301-2	Materiais provenientes de reciclagem	31
GRI 302 Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	31
GRI 305 Emissões	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	31
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	31
	305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 3)	31
	305-4	Intensidade de emissões de GEE	31
	305-5	Redução de emissões de GEE	31
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	32
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	32
	103-3	Avaliação da forma de gestão	32
GRI 401 Emprego	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	33
	401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	32
GRI 404 Treinamento e Educação	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	32
GRI 405 Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	29
GRI 406 Não Discriminação	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	37

Cooperativa Central  
de Bens e Serviços

**Unimed** 

Contatos

[unimedcbs@unimedcbs.com.br](mailto:unimedcbs@unimedcbs.com.br)

Tel.: (19) 2042-4080

[www.unimedcbs.com.br](http://www.unimedcbs.com.br)